



この度は、センチュリー21 建匠でご契約頂き、誠にありがとうございます。さらなるお客様サービス向上につながる為、ご意見を頂戴いたしたくお願い申し上げます。なお、ご回答頂きましたアンケートの内容は、匿名に弊社ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承くださいませ。今後とも、ご支援のほど、宜しくお願い申し上げます。

Q1 お客様ニックネーム

( Yエム )

Q2 ご年齢

1. 20代 2. 30代 3. 40代 4. 50代以上

Q3. ご家族構成

1. 単身 2. 夫婦 3. 夫婦+子供 ( 人 ) 4. 2世帯

Q4. 当社の第一印象はいかがでしたか？

( 話しやすい )

Q5. お店の雰囲気はいかがでしたか？

( )

Q6. 当社をどのようにして知りましたか？

( 一括査定サイト )

Q7. 将来相続・住み替え等ご増段がある際、当社をご利用頂けますか？

( 担当者から居れば )

Q8. 売却に際し重視したポイントは？ (いくつでも)

1. 会社の信用性 2. 査定価格 3. 販売力 4. 相談対応 5. 広告能力

6. その他 ( 担当者の努力 )

Q9. 売却に際し不安に思っていたことは？ (いくつでも)

1. 価格 2. 残債 3. 税金 4. 建物の状態 5. 時期

6. その他 ( )

Q10. 担当営業満足度

1. 非常に満足 2. 満足 3. どちらとも言えない 4. 不満 5. 非常に不満

Q11. 当社ホームページへの写真掲載



(  可 ・ 不可 )

Q12. その他ご意見・ご要望・感想をお聞かせください。

ありがとうございます!

悩んでいた事に対して明確に答えてくれた。